



Presse-Information

Montag, 20. Juni 2005

ACT! 7: Neues professionelles Kontaktmanagement-System für kleine- und mittelständische Unternehmen.

Alle Kundeninformationen im Griff zu haben ist die wichtigste Voraussetzung für den gezielten, umsatzorientierten Aufbau von Kundenbeziehungen. Insbesondere die reibungslose Kommunikation und der Zugriff auf relevante Kundendaten im Team sind hierbei entscheidend.

Die Neuentwicklung ACT! 7 bietet als außerordentlich leistungsstarkes Kontaktmanagement-Werkzeug für Einzelanwender und Gruppen eine professionelle Lösung. Die durchdachte Automatisierung und Protokollierung der gesamten Kommunikation, ermöglicht sekundenschnellen Zugriff auf alle kundenspezifischen Informationen. Erfassung und Verwaltung von Kunden-, Aktivitäten- und Kontaktdaten werden in einer SQL-Datenbank archiviert. Durch diese kann das Anwendungsspektrum bezüglich Datenmenge und Netzwerkgröße erheblich ausgeweitet werden.

So lassen sich unter anderem zukünftig geplante Kundenaktivitäten, Aufträge und Umsatzchancen erfassen und bieten so die ideale Basis für eine bessere Liquiditätsplanung.

Durch ständige Synchronisierung und die zentrale Archivierung aller Daten, können Kommunikations- und Informationsdefizite gar nicht erst entstehen. Datensätze werden dazu einfach über den Server oder auch per Remote-Zugriff ausgetauscht und aktualisiert. So ist auch die umfassende Nutzung aller Informationen durch den im Außendienst tätigen Mitarbeiter jederzeit gewährleistet.

NORD
Hauptstraße 1
D-49419 Wagenfeld
Tel. 0 54 44 / 980 77-1
nord@gocrm.biz

MITTE
Kettelerstraße 5a
D-68519 Viernheim
Tel. 0 62 04 / 738 32 97
mitte@gocrm.biz

SÜD
Im Mühlgarten 20
D-79589 Binzen
Tel. 0 76 21 / 688 394
sued@gocrm.biz

SCHWEIZ
Erlenstraße 1
CH-4058 Basel
Tel. 061 / 688 44 00
ch@gocrm.biz

ACT! Certified Consultant
www.GoCRM.biz
St.-Nr. 05 344 60086
USt-Id. DE187552156



Einige ACT7! Produktfeatures:

- Sekundenschneller Zugriff auf alle kundenspezifischen Informationen
- Verwalten und verbessern Sie Ihre Kundenbeziehungen
- Teamübergreifendes Terminmanagement
- Umsätze prognostizieren und verfolgen
- Zentrale Steuerung des Zugangs zu Kundendaten
- Datenabgleich zwischen Innen- und Außendienst
- Aufbau einer umfangreichen Kundenhistorie
- Integration vieler moderner Kommunikationsmittel

ACT! 7 ist in zwei Versionen verfügbar. ACT! 7 wendet sich an Einzelanwender und kleine Arbeitsgruppen mit bis zu zehn Anwendern. ACT! 7 Professional ist für Arbeitsgruppen mit mehr als 10 Benutzern ausgerichtet.

Ein Netzwerk von mehreren ACT! Certified Consultants bietet neuerdings einen bundesweit flächendeckenden Vor-Ort Service. Die Kompetenzbündelung ermöglicht eine bessere und schnellere Planung, Weiterentwicklung und Implementierung der Software beim Kunden.

Detaillierte Produktinformationen und Testversion-Download unter: www.gocrm.biz